



Values Of Service

Vos

Logistics



1.

Safety

Prevention is better than cure

Safety is our first priority. The target is zero accidents. Our policy is based on one simple concept: prevention. We are responsible for our own health and safety and for that of others. This requires awareness of our business and the associated risks: on the road, in the warehouse, in the workshop, in the office and at our customers' sites. Our motto is Safety First.

2.

Customer Care

We go the extra mile

We use our commitment and expertise to help our customers succeed. To excel, we stand in their shoes. We share best practices and are open to suggestions and criticism. We respond quickly and communicate pro-actively and transparently. We think in solutions to alleviate our customers' concerns. We invest in trust.

3.

Professionalism

Delivering excellence

To be a leader in transport and logistics, we consistently assess and enhance the quality of our work. Innovation, education and service make us best in class. We stand out for our passion to perform. We look ahead to anticipate tomorrow's demands. Our ambition is to challenge each other to commit to better results.

4.

Sustainability

Responsible, clean & efficient

We recognise our responsibility for a healthy and safe environment, today and in the future. Our eco-safe logistics and business excellence programme reduce our carbon footprint year over year and ensure a clean and efficient supply chain. We invest in sustainable relationships. We carefully recruit and retain our people and respect the interests of our stakeholders and society. We dare to care.

5.

Agility

Constantly alert and anticipating promptly

Supply and demand are changing all the time. This requires the ability to focus on moving targets and requirements while staying on track. We anticipate changing needs and expectations in a dynamic environment. By adapting and responding swiftly to demands and opportunities, we stay one step ahead: meeting today's needs with the flexibility to address tomorrow's challenges.



1.

Veiligheid

Voorkomen is beter dan genezen

Veiligheid staat bij Vos Logistics voorop. Zero accidents, dat is ons streven. Ons beleid is daarom gebaseerd op één simpel uitgangspunt: preventie. Wij zijn immers verantwoordelijk voor onze eigen gezondheid en veiligheid én voor die van anderen. Dat vereist dat we ons voortdurend bewust zijn van onze verantwoordelijkheden en van de risico's die onze werkzaamheden met zich meebrengen. Of we nu onderweg zijn, in het magazijn, in de werkplaats, op kantoor of bij de klant.

Ons motto is: Safety First!



2.

Klantgerichtheid

Wij zetten altijd die stap extra

Onze toewijding en vakkundigheid zetten we in voor onze klanten. Door ons in hen te verplaatsen, kunnen zij succesvol zijn en een optimaal resultaat behalen. Wij denken in oplossingen die hen kunnen ontzorgen. Daarbij delen we onze kennis om van elkaar te leren. Wij staan open voor suggesties en kritiek, reageren snel en communiceren proactief en transparant. Wij investeren in vertrouwen.

3.

Professionaliteit

Uitblinken door prestatie

Om toonaangevend te blijven in de transport- en logistiekbranche, werken wij continu en kritisch aan de kwaliteit van onze diensten. Dankzij innovatie, educatie en een uitstekende service zijn wij de beste binnen ons vakgebied. Wij onderscheiden ons door onze wil om te presteren. Wij anticiperen op de behoeften van morgen door vooruit te kijken. We dagen elkaar uit om samen de beste resultaten te bereiken.



4.

Duurzaamheid

Verantwoordelijk, schoon en efficiënt

Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid voor een gezonde en veilige leefomgeving, vandaag en in de toekomst. Door onze milieuvriendelijke, logistieke oplossingen en bedrijfsvoering weten we elk jaar weer onze CO₂ footprint te verlagen en dragen wij bij aan een schone en efficiënte supply chain. Wij investeren in duurzame relaties. Wij selecteren en behouden onze mensen met zorg en respecteren daarbij de belangen van onze aandeelhouders en de gemeenschap. Wij durven onze verantwoordelijkheid te nemen.

5.

Slagvaardigheid

Constant alert zijn en actief anticiperen

Vraag en aanbod zijn constant in beweging. We focussen op dynamische doelen en behoeften maar blijven daarbij op koers. Wij anticiperen op veranderende behoeften en verwachtingen in een dynamische omgeving. Wij passen ons snel aan om te kunnen voldoen aan nieuwe aanvragen en ontwikkelingen. Zo blijven wij iedereen een stap voor: we voldoen aan de eisen van vandaag en zijn flexibel genoeg om de uitdagingen van morgen aan te kunnen.

1.

Sicherheit

Vorbeugen ist besser als heilen

Sicherheit hat bei uns oberste Priorität. Unser Ziel ist die Vermeidung jeglicher Unfälle. Dabei verfolgen wir mit unseren Bemühungen ein einfaches Konzept: Vorbeugung. Wir sind verantwortlich für unsere eigene Gesundheit und Sicherheit und für die von anderen. Um das zu erreichen, müssen wir unser Geschäft und die damit verbundenen Risiken kennen: auf der Straße, in der Lagerhalle, in der Werkstatt, im Büro und bei unseren Kunden. Unser Motto lautet: „Safety First“.

2.

Kundenbetreuung

Wir scheuen keine Mühe

Wir setzen unser Engagement und unsere Erfahrung ein, um unseren Kunden zum Erfolg zu verhelfen. Dazu versetzen wir uns in die Lage unserer Kunden. Wir geben „Best Practices“ weiter und sind offen für Anregungen und Kritik. Wir reagieren prompt und kommunizieren proaktiv und transparent. Wir denken in Lösungen, um die Bedenken unserer Kunden zu zerstreuen. Wir investieren in Vertrauen.

3.

Professionalität

Wir liefern hervorragende Leistung

Um im Bereich Transport und Logistik führend zu sein, beurteilen und verbessern wir regelmäßig die Qualität unserer Arbeit. Innovation, Schulung und Service machen uns zum Branchenbesten. Wir heben uns ab, weil wir mit Leidenschaft agieren. Wir schauen voraus, um die Bedürfnisse von morgen vorzusehen. Wir fordern uns gegenseitig heraus, um bessere Ergebnisse zu erzielen.

4.

Nachhaltigkeit

Verantwortlich, Sauber & Effizient

Wir übernehmen Verantwortung für eine gesunde und sichere Umwelt - für Heute und Morgen. Unsere Eco-Safe Logistik und unsere Business Excellence Programme reduzieren Jahr für Jahr unsere CO₂-Bilanz und gewährleisten eine saubere und effiziente Lieferkette. Wir investieren in nachhaltige Beziehungen. Wir suchen unsere Mitarbeiter sorgfältig aus und stellen langfristig ein und wir achten die Interessen unserer Anteilseigner und der Gesellschaft. Wir gehen das Risiko ein, Verantwortung zu übernehmen.

5.

Mobilität

Allzeit bereit und jederzeit vorausschauend

Angebot und Nachfrage verändern sich ständig. Dies erfordert die Fähigkeit, das Augenmerk auf bewegliche Ziele und Anforderungen zu richten, während man das Ziel gleichzeitig nicht aus den Augen verliert. Wir sehen sich ändernde Bedürfnisse und Erwartungen in einem dynamischen Umfeld voraus. Wir sind immer einen Schritt voraus, da wir flexibel sind und schnell reagieren: Wir erfüllen die heutigen Anforderungen mit der Flexibilität, um den Herausforderungen von Morgen zu begegnen.



1.

Seguridad

Es mejor prevenir que curar

La seguridad es nuestra prioridad. El objetivo es conseguir cero accidentes. Nuestra política se basa en un concepto muy simple: la prevención. Somos responsables de nuestra propia salud y seguridad y de la de los demás, por lo que es necesario que seamos conscientes de los riesgos inherentes a nuestro negocio: en la carretera, en los almacenes, en los talleres, en la oficina y en las instalaciones de nuestros clientes. Nuestro lema es: la seguridad es lo primero.

2.

Atención al cliente

Vamos más allá

Utilizamos nuestro compromiso y experiencia para ayudar a nuestros clientes a tener éxito. Para sobresalir, nos ponemos en su lugar. Compartimos nuestras mejores prácticas y estamos abiertos a sugerencias y críticas. Respondemos con rapidez y comunicamos de forma proactiva y transparente. Pensamos en soluciones para aliviar las preocupaciones de nuestros clientes. Invertimos en confianza.

3.

Profesionalidad

Ofrecemos excelencia

Para ser líder en transporte y logística, evaluamos y mejoramos constantemente la calidad de nuestro trabajo. La innovación, la educación y el servicio nos permiten ser los primeros. Destacamos por nuestra pasión por la excelencia. Intentamos anticiparnos a las demandas del futuro y nos desafiamos unos a otros para mejorar los resultados.

4.

Sostenibilidad

Responsables, limpios & eficientes

Reconocemos nuestra responsabilidad por un medio ambiente sano y seguro, tanto hoy en día como en el futuro. Nuestro programa de logística eco-segura y excelencia comercial permite reducir nuestra huella de carbono año tras año, garantizan una cadena de suministro limpia y eficiente. Invertimos en relaciones sostenibles, seleccionando y cuidando a nuestro personal lo mejor posible, así como respetando los intereses de nuestros accionistas y de la sociedad. Nos atrevemos a preocuparnos.

5.

Agilidad

Alerta constante y anticipación

La oferta y la demanda cambian continuamente, por lo que se requiere capacidad para concentrarse en objetivos y necesidades móviles mientras se sigue el camino. Nos anticipamos al cambio de las necesidades y expectativas en un entorno dinámico. Al adaptarnos y responder rápidamente a las demandas y oportunidades, vamos un paso por delante: respondemos a las necesidades de hoy, manteniéndonos flexibles para los retos de mañana.



1.

Sécurité

Mieux vaut prévenir que guérir

La sécurité est notre première préoccupation. L'objectif: zéro accident. Notre politique est basée sur un concept simple: la prévention. Nous sommes responsables de notre bien-être, de notre sécurité et de celle d'autrui. Cela implique une parfaite connaissance de notre métier et des risques qui peuvent y être associés: sur la route, dans nos entrepôts, nos ateliers, nos bureaux, mais aussi sur les sites de nos clients. Notre devise: la sécurité avant tout.

2.

Service clients

Aller toujours plus loin

Nous mettons notre engagement et notre savoir-faire au service de nos clients. Nous partageons nos compétences et sommes ouverts aux suggestions et à la critique. Nous répondons dans les meilleurs délais et communiquons avec eux de façon proactive et transparente. Nous mettons au point des solutions dans le but de réduire leurs préoccupations. Nous investissons dans la confiance.

3.

Professionalisme

Faire preuve d'excellence

Pour être leader dans le monde du transport et de la logistique, nous évaluons et cherchons sans cesse à améliorer la qualité de notre travail. L'innovation, la formation et la qualité de notre service font de nous des acteurs incontournables dans notre domaine. Nous nous démarquons par notre passion pour l'excellence. Nous allons de l'avant afin de répondre au mieux aux exigences de demain. Notre ambition est de relever tous les défis pour obtenir les meilleurs résultats.

4.

Développement Durable

Responsables, propres et efficaces

Nous avons conscience de notre rôle dans la préservation d'un environnement sain, aujourd'hui et demain. Notre logistique basée sur la sécurité et le respect de l'environnement et notre recherche de l'excellence nous permettent de réduire notre empreinte carbone année après année et d'assurer une chaîne logistique propre et efficace. Nous investissons dans des relations durables. Nous recrutons nos collaborateurs avec soin et respectons les intérêts de nos actionnaires et de l'entreprise. Investir pour préserver.

5.

Flexibilité

Etre toujours à l'écoute et savoir anticiper

L'offre et la demande changent en permanence. Cela implique de cibler et poursuivre des objectifs et des besoins changeants. Nous savons anticiper les besoins et attentes d'un environnement en constante évolution. En répondant et en nous adaptant rapidement aux demandes et aux opportunités, nous gardons une longueur d'avance: répondre aux attentes d'aujourd'hui tout en ayant la flexibilité pour relever les défis de demain.



1.

Biztonság

A megelőzés jobb,
mint a beavatkozás

A biztonság a számunkra a legfontosabb. Célunk, hogy a balesetek száma nulla legyen. Irányelvünk egy egyszerű koncepción alapul – a megelőzésen. Felelősek vagyunk saját magunk és mások egészségéért és biztonságáért. Ez megköveteli, hogy értsünk saját hivatásunkhoz és a kapcsolódó kockázatokhoz – az úton, a raktárban, a műhelyben, az irodában és az ügyfelek telephelyén. Mottóink: „Első a biztonság”.

2.

Ügyfélszolgálat

Túllépjük a határokat

Eltökétségünkkel és szakértelmünkkel segítjük ügyfeleinket a siker elérésében. A kimagasló eredmény elérése érdekében igyekszünk azonosulni velük. Megosztjuk a legjobb gyakorlatokat és nyitottak vagyunk az javaslatokra és a kritikára. Gyorsan válaszolunk és proaktívan és átláthatóan kommunikálunk. Olyan megoldásokat javasolunk, amelyek segítenek ügyfeleink problémáinak leküzdésében. A bizalomba fektetünk be.

3.

Professzionizmus

100%-os teljesítményt
nyújtunk

Munkánk minőségének következetes értékelése és fejlesztése segít bennünket, hogy vezető helyet töltsünk be a szállítmányozásban és a logisztikában. Az újítás, az oktatás és a szolgáltatásaink tesznek bennünket ágazatunk legjobbjaivá. A jövőbe tekintünk, hogy megjósoljuk a holnap követelményeit. Arra törekszünk, hogy kölcsönösen ösztönözzük egymást a jobb eredmények elérésére.

4.

Fenntarthatóság

Felelősségteljes,
letisztult és hatékony

Felismertük az egészséges és biztonságos környezettel kapcsolatos felelősségünket, ma és a jövőben. Környezet-biztonságos logisztikánk és üzleti kiválósági programunk évről évre csökkenti szénlábnyomunkat, és letisztult és hatékony szállítói láncot biztosít. A fenntartható kapcsolatokba fektetünk be. Munkatársainkat felelősségteljesen választjuk ki és a cégnél tartjuk őket. Tiszteletben tartjuk részvényeseink és a társadalom érdekeit. Mi merünk gondoskodni!

5.

Gyorsaság

Állandó készenlétben,
előrelátásra készen

Kereslet és kínálat állandóan változnak. Ez megköveteli azt a képességet, hogy a változó célokra és követelményekre irányítsuk a figyelmünket, ugyanakkor megtartsuk saját irányunkat. Megérezzük a változó szükségleteket, és elvárásokat a dinamikus környezetben. A követelményekhez és a lehetőségekhez való gyors alkalmazkodással és az azokra való reagálással mindig egy lépéssel előbbre járunk: képesek vagyunk megfelelni a ma szükségleteknek és rugalmasan válaszolunk a holnap kihívásaira.



1.

Bezpieczeństwo

Lepiej zapobiegać niż naprawiać skutki

Bezpieczeństwo jest naszym priorytetem, a naszym celem jest całkowita eliminacja wypadków. Nasza polityka opiera się na jednej prostej koncepcji: zapobieganie. Jesteśmy odpowiedzialni za zdrowie i bezpieczeństwo własne oraz innych. Wymaga to od nas wiedzy na temat naszej działalności i związanego z tym ryzyka: na drodze, w magazynie, w warsztacie, w biurze oraz u naszych klientów. Nasza dewiza to: bezpieczeństwo przede wszystkim.

2.

Dbłość o klienta

Jesteśmy krok naprzód

Wykorzystujemy nasze zaangażowanie i wiedzę, aby pomóc naszym klientom osiągnąć sukces. Aby być liderem, patrzymy na cele z punktu widzenia klienta. Dzielimy się najlepszymi doświadczeniami i jesteśmy otwarci na propozycje i krytykę. Reagujemy szybko, komunikujemy się w sposób proaktywny i przejrzysty. Szukamy najlepszych sposobów na rozwiązanie problemów naszych klientów. Inwestujemy w zaufanie.

3.

Profesjonalizm

Dostarczamy najlepszą jakość

Aby być liderem w transporcie i logistyce, konsekwentnie oceniamy i podnosimy jakość naszych usług. Innowacje, edukacja i usługi czynią nas najlepszymi w swojej klasie. Wyróżniamy się naszym zaangażowaniem w wykonywane zadania. Patrzymy w przyszłość, aby sprostać pojawiającym się wymaganiom. Naszą ambicją jest motywowanie się nawzajem do osiągnięcia lepszych wyników.

4.

Zrównoważony rozwój

Odpowiedzialność, dbałość o środowisko naturalne i wydajność

Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności za środowisko naturalne, dziś i w przyszłości. Nasza eko-świadoma logistyka i program planowania biznesu pozwala z roku na rok redukować emisję dwutlenku węgla oraz zapewnia ekologiczny i wydajny łańcuch dostaw. Inwestujemy w proekologiczne relacje. Starannie rekrutując i dbając o naszych pracowników, uwzględniamy interesy naszych partnerów i społeczeństwa. Nie boimy się odpowiedzialności.

5.

Elastyczność

Gotowość do działania i umiejętność przewidywania

Podaż i popyt zmieniają się przez cały czas. Wymaga to od nas umiejętności skupienia się na zmieniających się celach i ich realizacji. Przewidujemy i jesteśmy gotowi do reakcji na zmieniające się potrzeby w dynamicznie rozwijającym się środowisku. Poprzez dostosowanie i szybkie reagowanie na nowe oczekiwania jesteśmy zawsze jeden krok do przodu: spełniając wymagania dnia dzisiejszego, elastycznie potrafimy sprostać wyzwaniom, które niesie przyszłość.



Românește

1.

Siguranță

A preveni este mai ușor decât a trata

Siguranța este prioritatea noastră absolută. Obiectivul este reprezentat de zero accidente. Politica noastră este bazată pe un concept simplu – prevenție. Suntem responsabili de sănătatea și siguranța noastră, precum și de sănătatea și siguranța celorlalți. Acest lucru necesită o înțelegere a afacerii noastre și a riscurilor asociate – pe drum, în depozit, în atelier, la birou și la clienți. Mottoul nostru este „Siguranța pe primul loc”.

2.

Grija față de client

Noi mergem dincolo de limite

Prin entuziasmul și experiența de care dispunem îi ajutăm pe clienții noștri să atingă succesul. Ne străduim să fim unul dintre ei. Împărtășim cele mai bune practici și suntem deschiși la critici și recomandări. Răspundem rapid și comunicăm proactiv și transparent. Proiectăm soluții care ajută clienții noștri să elimine problemele. Investim în încredere.

3.

Profesionalism

Performanța noastră 100%

Evaluarea permanentă și îmbunătățirea calității muncii noastre ne ajută să devenim un lider în transport și logistică. Inovarea, educația și serviciile ne fac cei mai buni în domeniul nostru de activitate. Privim către viitor pentru a anticipa cerințele de mâine. Ambiția noastră este aceea de a ne încuraja reciproc în eforturile depuse în vederea obținerii celor mai bune rezultate.

4.

Durabilitate

Responsabil, curat și eficient

Recunoaștem responsabilitatea noastră privind protecția mediului, în prezent și în viitor. Logistica noastră sigură din punct de vedere ecologic și programul de excelență în afaceri reduc amprenta de carbon de la an la an și asigură un lanț de aprovizionare curat și eficient. Investim în relații durabile. Selectarea oamenilor noștri o facem cu responsabilitate și avem grijă de ei. Respectăm interesele investitorilor noștri și ale societății. Pentru că ne pasă.

5.

Agilitate

În alertă permanentă și capabili de anticipare

Cererea și oferta sunt în continuă schimbare. Acest lucru necesită abilitatea de a ne concentra asupra unor obiective și cerințe diferite, respectând însă direcția proprie. Anticipăm o evoluție a necesităților și a așteptărilor într-un mediu dinamic. Capacitatea de adaptare și reacția rapidă la cerințe și oportunități ne permit să fim întotdeauna cu un pas înaintea. Suntem capabili să satisfacem nevoile de astăzi și să identificăm provocările de mâine.



1.

Bezpečnosť

Prevenícia je lepšia ako zákrok

Bezpečnosť je naša absolútna priorita. Cieľ je jasný – žiadne úrazy. Naša politika sa zakladá na jednoduchom koncepte – prevencii. Sme zodpovední za zdravie a bezpečnosť naše, ako aj ostatných. To si vyžaduje chápanie nášho biznisu a s tým spojených rizík – na ceste, v sklade, v dielni, v kancelárii a u klientov. Naše motto je “Bezpečnosť na prvom mieste”.

2.

Starostlivosť o zákazníkov

Ideme až za hranice

Našou zanietenosťou a skúsenosťami pomáhame našim klientom dosahovať úspech. Snažíme sa byť jedným z nich. Zdieľame najlepšie praktiky a sme otvorení odporúčaniam a kritike. Odpovedáme rýchlo a komunikujeme proaktívne a transparentne. Navrhujeme riešenia, ktoré pomáhajú odstraňovať problémy našich klientov. Investujeme do dôvery.

3.

Profesionalita

Náš 100% výkon

Neustále prehodnocovanie a zlepšovanie kvality našej práce nám pomáha stať sa lídrom v preprave a logistike. Inovácie, vzdelanie a služby z nás robia tých najlepších v našej brandži. Usilujeme sa o zanietenosť pri výkone. Pozeráme do budúcnosti, aby sme predpovedali požiadavky zajtrajška. Našou ambíciou je vzájomne v nás podnecovať snahu dosahovať len tie najlepšie výsledky.

4.

Trvalá udržateľnosť

Zodpovední, čistí a efektívni

Poznáme svoju zodpovednosť za zdravé životné prostredie, dnes aj v budúcnosti. Naša eko-bezpečná logistika a výborný obchodný program znižujú náš uhlíkový odtlačok z roka na rok a zabezpečujú efektívny dodávateľský reťazec. Investujeme do trvalo udržateľných vzťahov. Našich ľudí vyberáme zodpovedne a staráme sa o nich. Rešpektujeme záujmy našich investorov aj spoločnosti. Starostlivosť nám nie je ľahostajná.

5.

Angažovanosť

V neustálom strehu a schopní predvídať

Dopyt a ponuka sa neustále menia. To si vyžaduje schopnosť zamerať sa na premenlivé ciele a požiadavky a dodržať pritom vlastný smer. Predpovedáme meniace sa potreby a očakávania v dynamickom prostredí. Pružná adaptácia a reflektovanie požiadaviek a príležitostí nám umožňujú byť vždy krok vpred. Dokážeme vyhovieť dnešným potrebám a sme schopní identifikovať zmeny zajtrajška.





Vos Logistics

Vorstengrafdonk 39
5342 LW Oss
The Netherlands

Telephone: +31 (0)412 699 500
E-mail: corporate@voslogistics.com
Internet: www.voslogistics.com

*Entered in the Trade Registry of the Oss
Chamber of Commerce under number
34054561*

© Copyright 2011, Vos Logistics

The information contained in this document is the intellectual property of Vos Logistics. It has been issued in confidence and may not be reproduced in whole or in part or used in tendering or manufacturing or given or communicated to any third party without the prior written consent of Vos Logistics. This document does not form or constitute part of a contractual document, nor does its submission imply acceptance of any commercial terms. Our proposals and agreements are subject to Vos Logistics' General Terms and Conditions.